



Pétition des agents des SIE du Val de Marne

Depuis 2005, suite à la mise en place des SIE, les IFU voient sans cesse le nombre des missions, qui leur sont confiées, augmenter. Mais tous ces transferts de compétences n'ont jamais été accompagnés d'un transfert de personnel.

....mais l'année 2010 bat tous les records.

GESPRO a été déployé dans le Val de Marne en pleine période de dépôt des déclarations de résultats et des échéances majeures de TVA. Cette application inachevée, alourdit et ralentit considérablement la gestion des dossiers (double gestion avec la BDRP, erreurs techniques trop fréquentes, lenteur des redescendentes dans la BDRP, manque de formation elle-même faite à partir d'une base école obsolète, sollicitations importantes de l'assistance informatique elle-même débordée...)

Réforme de la taxe professionnelle : cette réforme complexe est la plus typique de ce qu'on l'on connaît depuis des années aux impôts : **sa mise en place est bâclée**. Aucune formation donnée aux agents. La e-formation proposée n'est quasiment pas suivie faute de temps. Seules les trop nombreuses notes de Bercy, transférées par la direction, nous parviennent. Celles-ci ne sont jamais synthétisées malgré l'ampleur de la réforme. Ce sont aux agents de faire ce travail alors qu'ils n'en ont pas le temps. Ce sont eux aussi qui se retrouvent de plus en plus souvent face aux contribuables ne sachant pas quoi leur répondre.

L'arrivée de l'application REC oblige à une double comptabilité. Le nombre d'affaires explose avec l'arrivée des acomptes de la Cotisation sur la Valeur Ajoutée des Entreprises **CVAE**.

Le nombre des dossiers RAR qui avait augmenté avec la crise, ne diminue toujours pas ! Le recours aux ANV devient monnaie courante. Cela ne devrait que s'amplifier avec le recouvrement de la Contribution Economique Territoriale **CET**

Toujours plus de télé déclarations. L'abaissement sans cesse des seuils n'a pour but que de supprimer les emplois... à condition que ça fonctionne !!!! Les serveurs informatiques ne tiennent pas le coup ! La plateforme **TOSCANE**, responsable des télé-procédures, décide de ne plus répondre aux appels et propose aux contribuables d'appeler leur SIE, sensé répondre à un problème technique qu'il ne maîtrise pas ! Dans le même temps, la direction nous demande de dire aux contribuables de persister... Par conséquent, les encaissements se font avec retard. Le gracieux explose ainsi que les notes de la Direction nous demandant d'être tolérants pour sauvegarder l'image de l'administration... Mais qui va enregistrer le gracieux et le traiter ???

Les agents dénoncent

- Un manque de moyens en personnel, en temps et en matériels permettant de rendre un service public de qualité
- La mise en place bâclée des différentes réformes et des applications informatiques.
- La dégradation des conditions de travail. La surcharge, constatée partout et sans cesse croissante, génère des tensions de plus en plus nombreuses entre collègues.
- Le « Trop plein » de nouvelles connaissances fiscales et techniques à digérer.
- Une pression grandissante du management n'ayant pour seul objectif que la satisfaction des statistiques, elles-mêmes truquées, au détriment d'un service public de qualité.
- Les contrôles PVFI à répétition pour savoir si l'on entretient bien l'image de l'administration.

Les agents exigent

- L'arrêt des suppressions d'emplois
- Le re-déploiement des agents dans les SIE suite aux transferts de compétences.
- Une formation professionnelle de qualité assurée par des collègues qualifiés et ayant un vécu autre que théorique de ce qu'ils transmettent.
- 2 demi-journées de fermeture au public afin de traiter la gestion complexe des dossiers (RAR contentieux, procédures collectives, ventes de fonds de commerce, créations des dossiers)
- Fermeture du SIE entre 12 heures et 14 heures afin d'assurer la gestion courante des dossiers
- Mise en place d'un réseau informatique capable de supporter les différentes applications
- Embauche massive d'auxiliaires afin d'apurer le classement qui par endroit a plus de 2 ans de retard

Nom	Prénom	service	signature

